



赫兹电力
HERTZ POWER

产品宗旨：技术领先，质量可靠，轻便易用
服务宗旨：快速响应，达到满意，超过期望

HZXD-N

蓄电池内阻测试仪

产
品
说
明
书

武汉赫兹电力设备有限公司

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线：027-83267669

网址：www.whhezi.com

1 邮箱：whhezi@163.com

尊敬的顾客：

感谢您购买本公司 HZXD-N 蓄电池内阻测试仪。在您初次使用该仪器前，请您详细地阅读本使用说明书，将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品，因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许的差别。如果有改动的话，我们会用附页方式告知，敬请谅解！您有不清楚之处，请与公司售后服务部联络，我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压，您在插拔测试线、电源插座时，会产生电火花，小心电击，避免触电危险，注意人身安全！

安全要求

请阅读下列安全注意事项，以免人身伤害，并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到损坏。为了避免可能发生的危险，本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害，只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时，请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外，产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击，接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前，应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险，请注意本产品的所有额定值和标记。在对本产品进行连接之前，请阅读本产品使用说明书，以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下，请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时，请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时，请勿操作。如怀疑本产品有损坏，请本公司维修人员进行检查，切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

——安全术语

警告：警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。



小心：小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。

目 录

概述.....	4
综述.....	4
主要功能特点.....	4
技术指标.....	4
接口接线说明.....	5
接口说明.....	5
接线说明.....	6
操作指南.....	7
测试步骤.....	7
测试参数设置.....	10
开始测试.....	12
接续测试.....	14
数据管理.....	16
重新测试.....	19
时间设置.....	19
触摸屏校准.....	19
关机背光时间设置.....	20
3.10 存储位置设置.....	21
3.11 参考内阻维护.....	22
3.12 恢复厂家参数.....	22
上位机软件说明.....	22
系统配置.....	22
软件安装.....	22
打开数据.....	23
数据分析.....	24
生成报告.....	24
维护及注意事项.....	26

第一章 概述

1.1 综述

蓄电池内阻测试仪采用彩色电阻触摸屏，仪表操作通过手指或者触摸笔触摸方式操作，灵活方便。是快速准确测量电池运行状态参数的数字存储式多功能便携式测试仪。该仪表可以在线检测单体电池的电压和内阻，将检测到的数据进行存储和处理，对电池故障进行报警，精确有效地判别单体电池的优良状况。仪表对测试数据进行保存，查询、删除和导出。上位机软件对测试的数据，通过各种图表对数据进行分析 and 显示，自动生成电池的检测报告。

1.2 主要功能特点

- 采用彩色触摸液晶屏，可直接操作界面，操作简单，流程清晰。
- 数据存储方式：内部存储和外部存储方式。
- 具有接续、重测功能。
- 可保存 999 组测试数据，每组存储 500 节电池数据；进行查询、分析等。
- 仪表具有电压、内阻、容量柱状图分析比较功能，直接对电池进行优、良、差等分析。
- 仪表具有示波器功能：能实时图形显示电池的最高、最低电压及平均电压，电压纹波。（选配）
- 上位机数据管理软件功能强大，界面友好，提供数据管理、打印、分析、报表统计、自动生成测试报告等功能。
- 增强的过压保护功能，自恢复过流保护功能，使仪器工作更安全可靠。
- 采用大容量锂电池供电，长时间测试。
- 自动测试模式方便用户测量。

1.3 技术指标

测量范围	内阻：0.000m Ω -99.999m Ω 电压：0.000v--25v
最小测量分辨率	内阻：0.001m Ω 电压：1mV
测量精度	内阻： $\pm 0.5\%rdg \pm 6dgt$ 电压： $\pm 0.15\%rdg$



测量范围	5Ah-3000 Ah
供电电源	12V, 可充电锂电池
功率消耗	待机 8 小时
存储容量	64Mbit Flash + 8G SD 卡
液晶	5 寸彩色触摸屏
尺寸	220 x 170 x 52mm
重量	1.1Kg

第二章 接口接线说明

2.1 接口说明



图 2.1 仪表接口说明

- 测试线接口：打开保护盖，对准旋转插入。
- SD 卡接口：插入 SD 卡处。
- 充电接口：给仪表充电使用。
- 键盘区说明：
 - ◆ ▲▼↵移动选择。
 - ◆ 0-9 数字区域
 - ◆ Enter：确认。在测试界面，启动测试
 - ◆ ReTest：在测试界面，重新测试
 - ◆ ESC：返回。

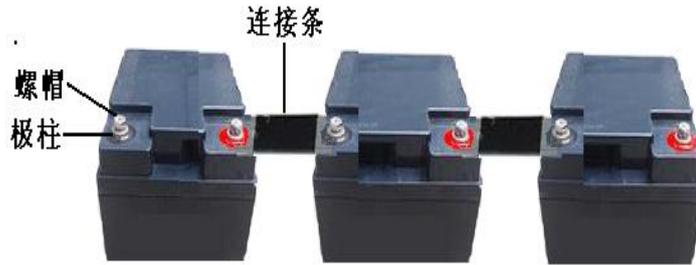


图 2.2.1

2.2 接线说明

2.2.1 接线注意事项

- 测试中，请勿将测试夹，夹在螺丝帽上，这样会影响测试精度，可夹在极柱上或者连接条上。
- 测试夹无法夹上的，请选择测试探针（选配件）
- 电池参考内阻，要根据厂家提供为准，未提供，按仪表提供的为准，此参数对容量评估有影响。

2.2.2 电池连接图



图 2.2.2 极柱测量连接方式

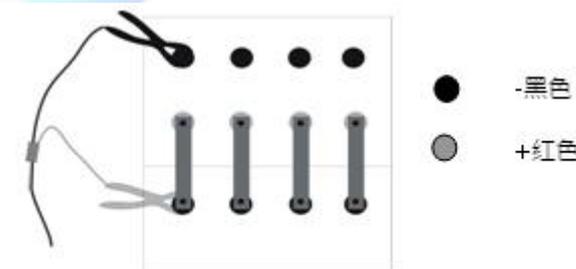


图 2.2.2-1 连接条连接方法

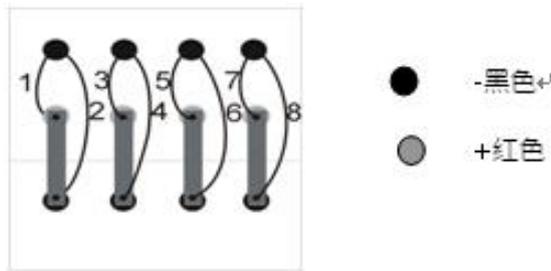


图 2.2.2-2 测试电池极柱和连接条的顺序

2.2.3 电池极柱上测试

- 在测试一组电池的时候，测试模式选择“在极柱上测量”，测试完一节电池的极柱后，更换测试夹，夹到下一节上，然后才开始测试。如图 2.2.2。

2.2.4 加测连接条测试

- 当选择“加测连接条”模式时，先按照上图 2_4_2 的极柱测试连接方式加线，测试完一节电池的某一对极柱后再按图 2_4_3 连接，测试之间的连接条电阻。
- 在测试一组电池的时候，必须测试完一节电池所有的极柱和连接条（加测连接条模式下）之后，才开始测试下一节电池，可以按照任何方向来测试一节电池的不同的极柱，但应确保测试每一节电池的方向是一致的，测试完一节电池的极柱后，若选择“加测连接条”再测试电池的连接条，然后才开始测试下一节电池的极柱。如图 2_4-4 测试电池极柱和连接条的顺序，图中 1、2、3、4. .代表测试顺序。

第三章 操作指南

3.1 测试步骤

第一步 长按仪表电源键开机进入界面，松开。



第二步 参数设置：



主界面“参数设置” — “新电池参数”，进入新电池参数设置界面



图 3.1 设置测试界面

- 输入机房、技术员、电池组编号。
- 输入电池数目(需要测试电池节数)。
- 电池厂家选择：
 - 1) 选择“USER”后，对单体电压、电池容量、参考内阻根据电池参数进行设置；
 - 2) 选择其他电池厂家，对单体电压、电池容量、参考内阻通过菜单选择方式进行设置。
- 电压下限设置，在测试时低于设置电压时会报警，但不影响测试。
- 测试方式：手动方式和自动方式两种
 - 1) 选择手动方式，在测试过程中，更换测试夹后，需要点击“启动测试”才能测试下一节电池。
 - 2) 选择自动方式，在测试过程中，更换测试夹后，仪表会自动进行测试，不需要手动点击“启动测试”。
- 极柱数目设置，根据测试需要选择电池极柱数量。
- 测试模式：
 - 1) 在极柱上测量，测试中不测量极柱之间的连接条电阻。
 - 2) 加测连接条，测试内阻后，更换测试夹，测量极柱之间的连接条电阻。
- 测试项目：
 - 1) 电压和内阻同时测量：同时测试电压值和内阻值
 - 2) 仅测电压：只测量电池电压值。
 - 3) 先测量所有电压，再测量内阻：先把所有电池电压测完，再测每节电池内阻值。



- 浮充电压、电流、温度可以不用设置，不影响测试结果。

第三步：准备测试：

- 设置完成后，连接好仪表与测试连线，把测试夹夹在电池上（注意正负极性，红正黑负）然后点击“开始测试”，选择“是”进行测试。

第四步：测试过程：

- 当一节电池测试完后，移动测试夹，更换到下一节电池上，先移动负极测试夹，在移动正极测试夹，或两级测试夹同时移动。
- 测试方式“手动”，需点击  开始测试下节电池。
- 测试方式“自动”，仪表 1-2 秒会自动识别，不需要点击“启动测试”。



图 3.1.1 开始测试

第五步：测试结束：

- 电池组测试完成，点击“返回”回到主界面。
- 如果电池组没有全部测试完返回，继续测试时，点击“测试电池”，可以接续上次电池根据提示连接测试线继续测试。

第六步：数据查看：

- 点击“数据管理”，选择测试的数据文件，点击“查看信息”可以看到详细的测试数据。

第七步：生成报告：

- 打印测试报告，采用外部存储，SD 卡通过读卡器连接计算机上，上位机软件打开即可；如果采用内部存储，点击“数据管理”，点击“全部导出”到 SD 卡，在通过读卡器连接计算机上，上位机软件打开即可。

3.2 测试参数设置



图 3.2 仪表主界面

- 参数设置：对待测电池参数进行设置。
- 测试电池：接续上次未测试完的电池组，继续测试。
- 数据管理：查看分析已测试数据。
- 系统管理：包括时间设置、触摸校准、系统设置、参考内阻维护等。

3.2.1 新电池参数设置

主界面“参数设置” — “新电池参数”，进入参数设置界面



图 3.2.1 参数设置界面

- 新电池参数：第一次设置电池测试参数
- 原电池参数：已测试过的电池设置参数。



设置参数					
机房编号	0001	技术员号	0001	电池组号	0001
电池数目	0004	电池厂家	2V-1	单体电压	2V
电池容量	200Ah	参考内阻	0.700mΩ	电压下限	1.800V
测试方式	手动	极柱数目	4		
测试选项					
测试模式	加测试连接条				
测试项目	同时测量电压和内阻				
输入选项					
浮充电压	0.00V	浮充电流	0.000A	电池温度	25℃
开始测试			返回		

提示：设备采用触摸屏，请使用触摸笔点击！

图 3.2.1-1 新电池参数设置界面

- 机房编号：0001-9999
- 技术员号：0001-9999
- 电池组号：0001-9999
- 电池数目：1-500 节（连续测试最大可以测试 500 节电池）
- 电池厂家：（可自定义，详见章节 3.11）
 - 1) 选择 USER，对单体电压、电池容量、参考内阻参数设置根据自己要求进行参数设置。
 - 2) 选择电池厂家时，按顺序对单体电压、电池容量参数设置通过选择方式输入后，参考内阻自动给出，也可以自定义输入。
- 单体电压：电池标称电压
- 电池容量：电池标称容量
- 参考内阻：以电池厂家提供的为准。
- 电池下限：测试时，电池电压低于下限，仪表报警提示，但不影响测试结果。
- 测试方式：
 - 1) 手动，每次测试完成更换测试夹，需要点击“启动测试”。
 - 2) 自动，每次测试完成更换测试夹，仪表在 1-2 秒后，自动启动测试，不需要点击“启动测试”，自动识别测试下一节电池。
- 极柱数目：电池极柱 2, 4, 6, 8
- 测试模式：
 - 1) 在极柱上测量：只测试极柱的内阻。
 - 2) 加测试连接条：测试极柱内阻，然后测试极柱连接条的电阻。
- 测试项目：



- 1) 同时测量电压和内阻：测试时同时对电压和内阻测量。
 - 2) 仅测量电压：只测量电池电压，不测量内阻。
 - 3) 先测量所有电压再测量内阻：先把所有电池电压测量后，再去测量电池的内阻。
- 浮充电压，浮充电流，电池温度：当前电池环境，可以不输入。不影响测试结果。
 - 开始测试：参数设置完成后，仪表测试夹夹在电池上后，点击“开始测试”。
 - 返回：返回到上层界面。

3.2.2 原电池参数设置

- 主界面“参数设置” — “原电池参数”，选择已设置参数界面

原电池参数					
原电池组参数 1/3 页					
编号	电池厂家	机房编号	单体电压	电池容量	参考内阻
1	2V-1	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
2	2V-1	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
3	12V1	0001	12V	10Ah	18.700mΩ
4	12V1	0001	12V	10Ah	18.700mΩ
5	12V1	0001	12V	10Ah	18.700mΩ
6	2V-1	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
7	2V-1	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
8	2V-1	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
9	USER	0001	2V	100Ah	1.000mΩ
全部删除		删除	上一页	下一页	查看设置 返回

提示：设备采用触摸屏，请使用触摸笔点击！

图 3.2.2 原电池参数设置界面

- 全部删除：点击后，删除所有模板记录。
- 删除：先选择某条记录，点击删除，删除当前模板记录。
- 上一页、下一页：翻页，查找记录。
- 查看设置：先选择某条记录后，点击“查看设置”，进入参数设置界面。
- 选择某条记录模板后，点击“”进入参数界面！

3.3 开始测试

参数设置界面点击“开始测试”，准备进入测试界面

新电池参数设置					
设置参数					
机房编号	0001	技术员号	0001	电池组号	0001
电池数目	0002	电池厂家	USER	单体电压	2V
电池容量	信息提示			限	1.800V
测试方式	外部存储，请检查电池测试连线，是否开始测试！				
测试模式	是		否		
测试项目	输入选项				
浮充电压	0.00V	浮充电流	0.000A	电池温度	25℃
开始测试			返回		

提示：设备采用触摸屏，请使用触摸笔点击！

图 3.3 准备开始测试



- 连接好测试连线。
- 选择“是”，开始进入测试界面。

3.3.1 测试界面

- 测试项目与测试模式不同，界面不同，如下图



图 3.3.1 在极柱上同时测量电压和内阻测试界面



图 3.3.1-1 仅测量电压界面



图 3.3.1-2 2 个以上极柱同时测量电压和内阻界面



提示：点击图标进入界面，蓝色按键可操作

图 3.2.1-3 2 个以上极柱加测连接条同时测量电压内阻界面



提示：点击图标进入界面，蓝色按键可操作

图 3.2.1-4 所有电池组测试完成界面

- 测试状态：当前正在测试或者测试完成。
- 测试方式：参数设置时选择的是手动或者自动方式。
- 电池节号：当前测试第几节电池。
- 测试项目：当前完成的测试参数。
- 电池电压：电池电压值。
- 电池内阻：电池内阻值。
- 连接电阻：极柱间连接条电阻值。
- 重新测试：当前数据重新测试保存。
- 启动测试：如果测试方式是“手动”，更换测试夹后，需要点击“启动测试”。选择“自动”方式，更换测试夹后，不需要点击，仪表自动进行识别，自动启动测试。
- 查看设置：浏览当前测试设置的相关参数。
- 返回：测试完成或者中间退出测试，点击“返回”，测试数据自动保存。

3.4 接续测试

3.4.1 接续测试有两种方式：上次未测试完的电池组和历史数据未测试完的电池组

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线：027-83267669

网址：www.whhezi.com

14 邮箱：whhezi@163.com

3.4.2 次未测试完的电池组

- 主界面“**测试电池**”进入接续测试



图 3.4.2 测试电池准备界面

- 待测电池连接好测试线。
- 然后点击“是”，开始测试，进入测试界面（操作方式详见 3.3.2）。

3.4.3 历史数据未测试完的电池组

- 主界面“**数据管理**”—“选择测试记录”—“查看”—“**数据测试**”—“**接续测试**”进入接续测试界面



图 3.4.3 测试电池准备界面

- 待测电池连接好测试线。
- 然后点击“是”，开始测试，进入测试界面（操作方式详见 3.3.2）。

3.5 数据管理

3.5.1 根据数据存储位置分为：内部存储和外部存储（SD 卡）



- 界面“数据管理”进入数据管理界面

3.5.2 外部存储



图 3.5.2 外部存储数据界面

- 文件名命名规则：R 机房编号-电池组号-测试日期时间。
- 每页显示 9 条记录，通过“上一页”“下一页”翻页查看
- 全部删除：点击后，删除所有记录。
- 删除：先选择某条记录，点击删除，删除当前记录。
- 查看信息：先选择某条记录后，点击“查看信息”查看详细数据。



图 3.5.2-1 记录选择界面

- 记录选择后，点击“查看信息”，查看电池组每节电池详细数据。

3.5.3 内部存储



数据管理界面			
24.0℃ 34% 2015-10-14 11:30			
电池组数据			1/3 页
编号	机房编号	电池组号	测试时间
1	0001	01	2015-10-06 14:12
2	0001	01	2015-10-06 14:31
3	0001	01	2015-10-06 14:34
4	0001	01	2015-10-06 14:46
5	0001	01	2015-10-06 14:49
6	0001	01	2015-10-06 14:51
7	0001	01	2015-10-06 14:53
8	0001	01	2015-10-06 14:53
9	0001	01	2015-10-06 14:56

全删除 删除 全导出 导出 上一页 下一页 查看 返回

提示：设备采用触摸屏，请使用触摸笔点击！

图 3.5.2-2 内部存储数据界面

- 内部存储数据，如需上位机分析，通过 SD 卡导出数据
- “全部删除”：点击后，删除所有记录。
- “删除”：先选择某条记录，点击删除，删除当前记录。
- “全导出”：当前所有记录全部导出到 SD 卡。
- “导出”：先选择某条记录后，点击“导出”，当前记录导出到 SD 卡。
- 通过“上一页”“下一页”翻页查看
- 查看：先选择某条记录后，点击“查看”，查看电池组每节电池详细数据。

3.5.4 查看测试数据

电池组测量信息				
23.9℃ 34% 2015-10-14 11:13				
R00001-01-151014110056.NZY 文件内容				1/1 页
节号	电池电压	电池内阻	容量	结论
1	2.108V	0.619mΩ	100%	优秀
2	2.108V	0.615mΩ	100%	优秀

查看设置 柱形图 数据测试 上一页 下一页 返回

提示：设备采用触摸屏，请使用触摸笔点击！

图 3.5.4 查看信息界面

- 节号：测试电池的编号。
- 电池电压：电池电压值
- 电池内阻：当前电池内阻值
- 连接电阻：连接电阻值（只在极柱测量，连接电阻没有）
- 容量：剩余容量百分比值。
- 结论：优秀、良好、落后、劣化，异常



- 数据中，“-----”：表示还未测试。
- 按键说明：
- 查看设置：查看测试设置参数。
- 柱形图：所有测试电池的柱状图显示包括电压、内阻、容量；具有直观性
- 数据测试：显示每节详细数据、重新测试、接续测试
- 上一页、下一页：翻页查看其它节数据。



图 3.5.4-1 电池组柱状图界面

- 柱状类型：选择查看的参数图形，如电压，容量等
- 如果查看某节参数，直接点击对应某节的柱状图，当前值位置显示数值。

文件名: R00001-01-150727114525.NZY 总节数: 500	
当前电池节号	1
电池电压	2.133V
第 1 对极柱间内阻	0.602mΩ
第 1 根连接条电阻	0.003mΩ
第 2 对极柱间内阻	0.610mΩ
第 2 根连接条电阻	0.036mΩ
第 3 对极柱间内阻	0.582mΩ
第 3 根连接条电阻	0.008mΩ
第 4 对极柱间内阻	0.588mΩ
第 4 根连接条电阻	0.019mΩ

图 3.5.4-2 每节电池详细测试数据界面

- 某节电池详细的数据参数。
- 接续测试：如果当前电池组未测试完，点击进入继续测试。（详见章节 3.4.2）
- 重新测试：重新测试当前电池的参数。
- 上一节、下一节：查看其他节电池数据



图 3.8 触摸屏校准界面

- 点击“是”，触摸屏校准采用五点方式，按顺序点击十字，完成后自动返回，如果校准错误，触摸屏不灵，可通过按键移动进入触摸屏重新校准。

3.9 关机背光时间设置

- 主界面“系统管理” — “系统参数”，进入参数设置界面



图 3.9 系统参数设置界面

- 自动关机时间：最大设置 120 分钟，0 不自动关机。
- 背光关闭时间：最大设置 120 秒，0 不关闭背光。
- 告警声音控制：关闭：测试电压低于下限不报警；打开：提示报警
- 存储位置：
 - 1) 内部存储，测试数据存在内部，最大存储 99 组。导出上传 pc 机。
 - 2) 外部存储：测试数据存于 SD 卡，最大存储 999 组。
- 参数设置完成，点击“保存”，生效。

3.10 存储位置设置

- 主界面“系统管理” — “系统参数”，进入参数设置界面（详见章节 3.9）

3.11 参考内阻维护

主界面“系统管理” — “参考内阻”，进入内阻维护界面



图 3.11 参考内阻编辑界面

- 如果需要添加或者修改厂家提供的参考内阻值，进入此界面。
- 删除电池厂家：点击后删除当前电池厂家所有电池数据。
- 添加电池厂家：点击后会新建添加厂家名称。



图 3.11-1 添加电池厂家名称界面

- 电池厂家名称最多 4 个字母或者数字。



图 3.11-2 添加厂家数据



- 电压类型：根据电池选择。
- 电池容量：输入电池容量。
- 参考内阻：输入厂家提供的内阻。
- 以上参数保存后，才测试设置参数中，选择电池厂家，自动弹出电池相关参数。

3.12 恢复厂家参数

主界面“系统管理” — “厂家参数” — “恢复参数”，进入恢复厂家界面



图 3.12 恢复厂家设置

- 恢复参数：恢复厂家出厂设置参数。
- 关于产品：仪表版本信息。

第四章 上位机软件说明

4.1 系统配置

- 使用本软件对计算机最低配置要求：
- 具有标准 USB 口的 PENTIUM 或 100%兼容的各类台式机和笔记本计算机。
- 一个硬盘驱动器（例如 C:），至少有 80M 的可用磁盘空间。
- 64M 以上内存。
- 显示分辨率在 1024*768 以上。
- WINDOWS2000\NT\ME\XP\2003 操作系统以上。

4.2 软件安装

- 将 SD 卡内的安装软件备份到计算机，运行安装软件的 setup.exe，用户按照界面提示步骤进行，即可完成数据管理软件的安装。

4.3 打开数据

- 运行软件，打开 SD 卡数据

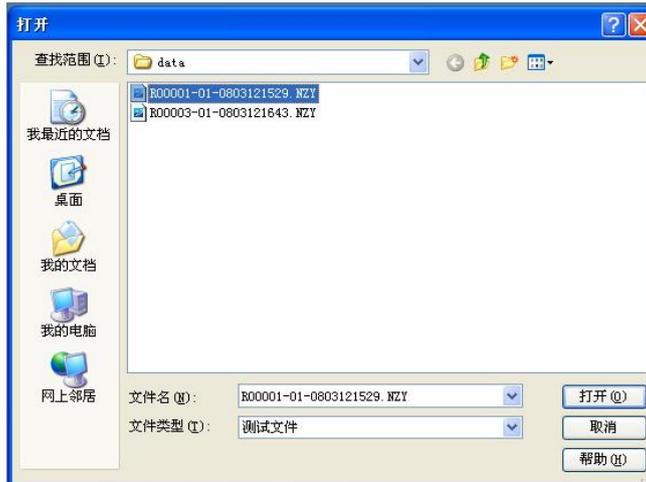


图 4.3 打开 SD 卡数据

4.4 数据分析



图 4.4 电池组设置参数及测试数据

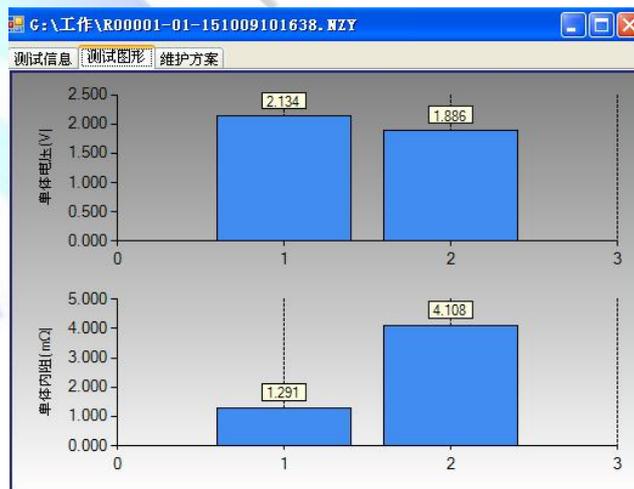


图 4.4-1 单体图形对比

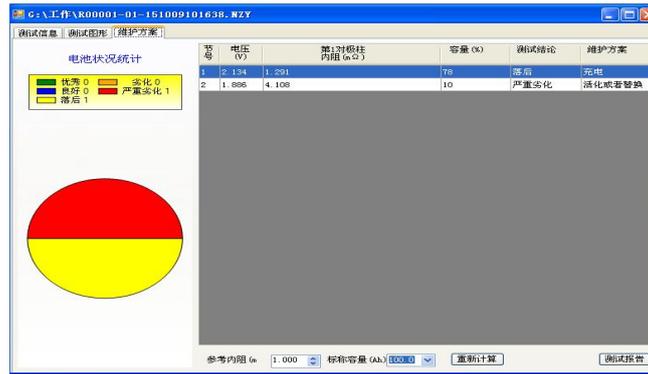


图 4.4-2 维护方案界面

- 参考内阻：可以重新设置，然后重新计算，对测试的数据进行重新分析。
- 测试报告：点击，可生成 excel 报告。

4.5 生成报告

蓄电池内阻测试报告

机房所属：
机房名称：
测试地点：
报告人：

图 4.5 测试报告主页

蓄电池内阻测试报表						
机房所属	01		机房编号	00001		
电池组号	01	操作员编号	00001			
电池类型	2V	电池数量	24	电压下限	2.100V	参考内阻 1.000mΩ
浮充电压	0.000V	浮充电流	0.000A	纹波电压	0.000V	电池温度 25℃
开始时间	2015-10-9 10:16		平均电阻	2.700mΩ	平均电压	2.010V
测试结论						
结论	维护建议	节数	单体明细			
优秀	按照规程维护	0				
良好	按照规程维护	0				
落后	充电	1	1			
劣化	活化	0				



图 4.5-1 测试报告数据

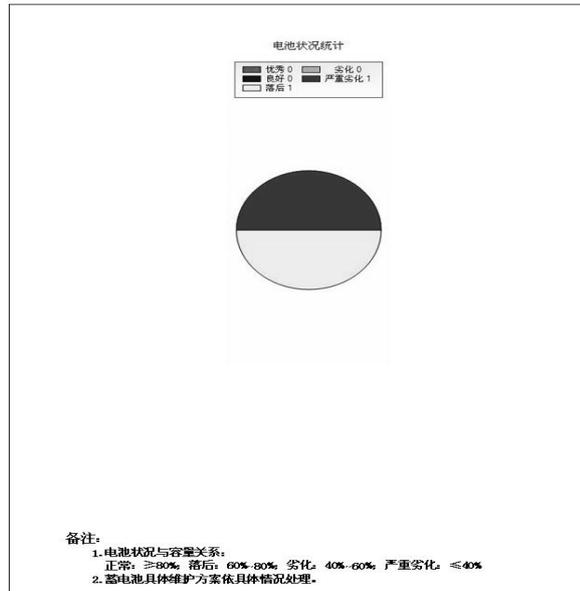


图 4.5-2 电池状况统计

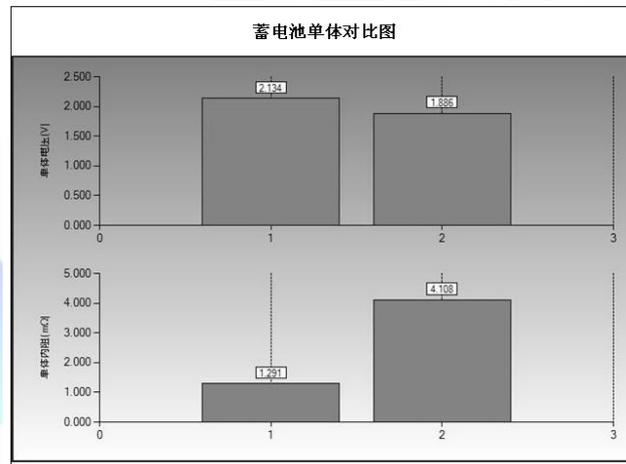


图 4.5-3 单体对比图

测试结果						
节号	电压 (V)	极柱内阻 (mΩ)	连接条电阻 (mΩ)	容量 (%)	测试结论	维护方案
1	2.134	1.291		78	落后	充电
2	1.885	4.108		10	严重劣化	活化或者替换

图 4.5-4 详细测试数据

第五章 维护及注意事项

5.1 无法开机工作

- 检查仪表与锂电池的接触情况，锂电池的电压可能太低没法开机，仪表的电池可能需要充电或更换。
- 在仪表显示屏上方中央显示出当前仪表电池块的容量情况，当电池处

于  时，需要给仪表充电。

- 充电功能：
 - 1) 将适配器插入电池充电器接口，将适配器电源连接到交流电源插座上，充电时，适配器红色指示灯亮。
 - 2) 当适配器绿灯亮时，表示充电完成。
 - 3) 充电最长时间为 6 到 8 个小时，不要过度充电
- 仪表出现没有任何反应时，无法关机，请打开电池后盖，拔掉电池后，重新插入，然后开机。
- 如果触摸屏不太灵敏，请在“系统管理”重新校准触摸屏。
- 提示“重新插入存储卡”时，请弹出重新插入或者 SD 卡损坏更换 SD 卡。
- 在使用中如果长时间不使用，仪表会自动关闭液晶或者关机，可以点击触摸屏或者任何按键可以唤醒，可以对关机时间和关背光时间自行设置。

5.2 测试时提示“请检查电池夹连接”

- 首先要保证电池夹同电池极柱连接正常，同时被测电池电压不能低于 1.5V。

5.3 测试探针针头弯曲或者不能回缩

- 更换探针针头，步骤如下：
 - 1) 用钳子夹住套筒顶上的探针针头；
 - 2) 不要夹住装着探针针头的套筒，以免损坏探针。
 - 3) 将探针针头直直的拔出来；
 - 4) 用钳子夹住新的探针针头，将它放入套筒；
 - 5) 将探针针头推向一个比较柔软的表面，如纸板，直至探针针头顶到套筒的底端。

声明：本公司将适时进行技术性能的改进和完善。同时，本说明书随着产品的升级改进，局部可能会有所变动。如有变更，恕不另行通知。

售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户，做好及时的使用指导和售后服务，武汉赫兹电力设备有限公司以“技术领先、质量可靠、轻便易用”为产品宗旨和“快速响应、达到满意、超过期望”为服务宗旨，保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我公司保证全力解决，达到用户满意。

二、产品的质保：

自整机收到货后壹个月内包退，叁个月内包换，并提供壹年免费维修，终身维护服务。在仪器的使用年限内，本公司将长期提供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力：

1. 在设备的设计使用寿命期内，我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修，超过壹年或因用户使用不当造成损坏，仍免费提供技术服务，如需更换零部件，仅收取材料成本费。
2. 仪器在质保期内如出现故障，请及时与本公司联系，我们将根据情况采取下列措施之一为您服务：返厂维修 上门维修 更换新仪器 提供应急备品

四、服务管理制度及体系：

- 1、**售前服务：** 免费向用户提供技术资料，安排客户对我公司进行考察。
- 2、**售中服务：** 为防止用户选型不当而造成不必要的损失，我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导，确保正确使用该产品，同时也可以通过电话、视频进行技术交流，让用户用得安心。
- 3、**售后服务：** 我公司在 2 小时内响应维护服务，24 小时技术支持，可以通过电话、视频进行指导，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：**027-83267669**，有专业人员接听并及时做好反馈记录，并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的，公司会根据客户实际情况（本省之内）24 小时内到达现场处理，外地（外省）48 小时到达现场处理，安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外，我公司将定期回访客户的使用情况，提供专业的技术支持，做好回访记录。
- 4、**售后服务申明：** 本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。